

Paziņojums par atteikšanos no distances līguma vai preces
atgriešanu

Aizpildiet šo veidlapu, ja vēlaties atteikties no pirkuma vai pieteikt preces atgriešanu. **Patērētājam atteikuma tiesības
distances pirkumam parasti izmantojamas 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas.**

Aizpildītu veidlapu nosūtiet uz info@tvz.lv vai iesniedziet kopā ar atgriežamo preci.

1. Pircēja informācija

Vārds, uzvārds

Tālrunis

E-pasts

Adrese

2. Pasūtījuma informācija

Pasūtījuma Nr.

Pirkuma datums / /

Preces saņemšanas
datums / /

Rēķina / pavadzīmes Nr.

3. Atgriežamā prece

Nr.	Preces nosaukums	Preces kods / SKU	Daudz.	Cena
1
2
3

Nr.	Preces nosaukums	Preces kods / SKU	Daudz.	Cena
4

4. Atgriešanas iemesls

- Atteikuma tiesību izmantošana
- Prece neatbilst pasūtījumam
- Prece bojāta transportēšanas laikā
- Precei konstatēts defekts
- Saņemta nepareiza prece
- Cits iemesls

5. Papildu apraksts

.....

.....

.....

.....

.....

6. Naudas atmaksas informācija

Saņēmējs
Bankas nosaukums
Konta Nr. / IBAN	LV

7. Pircēja apliecinājums

- Apliecinu, ka atgriežamā prece tiek nodota pilnā komplektācijā, ja vien ar TVZ nav saskaņots citādi.
- Esmu informēts/-a, ka precei jābūt droši iepakotai, lai tā netiktu bojāta transportēšanas laikā.
- Esmu informēts/-a, ka naudas atmaksa tiek veikta pēc preces saņemšanas un pārbaudes, ja tiek izpildīti atgriešanas nosacījumi.
- Esmu informēts/-a, ka preces atpakaļ nosūtīšanas izmaksas sedz pircējs, ja vien puses nav vienojušās citādi vai normatīvie akti neparedz citu kārtību.

8. Paraksts

Datums

Pircēja paraksts

Atšifrējums

..... / /

.....

.....

9. Preces atgriešanas instrukcija

1. Pirms preces nosūtīšanas sazinieties ar TVZ, rakstot uz info@tvz.lv, un norādiet pasūtījuma numuru.
2. Iepakojiet preci droši, vēlams oriģinālajā iepakojumā, pievienojot visus piederumus, dokumentus un šo aizpildīto veidlapu.
3. Atgriežamo preci var nodot pēc iepriekšējas vienošanās TVZ saņemšanas vietā Rīgā vai Saldū, vai nosūtīt ar piegādes pakalpojumu.
4. Naudas atmaksa tiek veikta uz norādīto maksājuma kontu pēc preces saņemšanas un pārbaudes.

10. TVZ kontaktinformācija

Uzņēmums	SIA "ETEPAK" / TVZ
E-pasts	info@tvz.lv
Tālrunis	+371 20 666 266
Saņemšanas vietas	Rīga, Baznīcas iela 9/11; Saldus, Lielā iela 20
Piezīme	Klātienes saņemšana un atgriešana notiek pēc iepriekšējas vienošanās.